

电台电话录音监控 技术方案介绍

讲解人：

语音监控需求分析

- ✓ 各行业对服务质量的监督管理日显重要(电话热线中心, 服务窗口等)
- ✓ 关键部门录音存证需求(报警, 指挥调度, 指令传达, 命令执行等)
- ✓ 重要语音内容的记录存档(审讯录音, 会议录音, 培训录音等)

结论：数字录音成为实现有效监督管理的重要技术工具



为何录音点会是分散的？

现实中我们会遇到要对地理上分散的电话进行录音集中监督管理的需要, 以实现对电话应答的过程进行监控, 保证应答人员的服务规范并为提升服务质量提供重要客观依据。

尽管我们已经有了呼叫中心, 但不是所有电话都适合由呼叫中心人员接听, 所以我们同样需要对分散各地一线服务人员的工作电话进行监控录音。

比如公安部门, 作为**110**电话呼叫中心的必要辅助, 我们仍然需要在各地街道派出所值班室设置工作电话, 以实现中心到各地派出所的电话调度以及受理辖区内民众的求助. 这些电话在地理上必然都是分散的. 根据职能不同, 电话可能分布在一个城市的某个行政区内, 也可能分布在一个市内多个地点或者省内甚至是分散在全国。这就对传统电话录音系统提出了新的要求, 从以往简单的录音存证上升到现在录音实时监控的概念。



为何需要集中监督存储？

以公安部门为例, 市局指挥中心、市局内部、省厅、省市委政府等网络用户需要远程监控分局指挥室、派出所街道值班室等相关单位的工作电话受理情况, 以提高服务质量, 实现对纪律规范执行情况的监督考核. 本录音监控系统是实现上述目标的必要技术手段并为监督工作提供重要客观依据.

集中存储方式技术优势

- 1) 采用数据集中存储方式, 所有录音数据实时存储在中心服务器上, 数据安全性高, 并可防止被监督点非授权人员对数据的误操作.
- 2) 分散点位只需要安装VLAN录音盒子, 接入专网, 无需计算机. 因此每个点位投资成本小. 不设置节点服务器的好处除减少成本支出外, 可以避免以往节点计算机运行故障或感染计算机病毒所产生的人工维护成本.



我们的实现方式

数字语音储存方式简介

- 人类感官世界所体验来自大自然的讯息一般均属于模拟(analog)式，例如气温高低、声音大小、光线变化等，相对的计算机仅接收或处理二进制的数字(digital)式信号。当模拟式的语音信号成为计算机的输入讯号时，计算机须通过A/D(模拟转数字)、D/A(数字转模拟)转换器进行处理，将模拟式的资料转换为二进制的数字式信号。此类以二进制形式存在于计算机内的语音资料，即称为数字语音。
- 录音设备的采用，近年来已日渐普遍，除了法律规定的用途（例如金融机构电话交易的录音存证）之外，其它在客户服务方面录音存证的应用亦不在少数。以往所使用的小型录音机或机械式盘带录音设备，在工商活动日益蓬勃发展的今天已无法达到快速及完整取得通话录音的要求，取而代之的即是以计算机科技结合上述数字语音储存技术所发展成功的新一代产品。在计算机科技的基础上，实现大量资料的管理保存与快速查询能力。

监督人员如何实现远程监督？

- 本系统采用WEB客户端登录技术，监督人员计算机无须安装软件
- 1) Web远程登录，无需各地奔波，提高监督时效，减轻监督成本
- 2) 在线监控电话拨出拨出动态情况，实时监听任何电话的实时通话内容
- 3) 可按时间段、电话号码、通话时长、来电去电等组合条件快速查询到指定的历史通话记录并播放
- 4) 分级登录权限设置，指定不同帐号监督不同的电话，分配不同的权限级别

□

□ 实践证明，有效及时的监督可以显著提高被监督人员的业务质量

□

□ 其它应用：

□ 连锁企业集中管理

□ 连锁企业分布在各地的营业分支

□

□ 跨地区机构集中监督

□ 如铁路交通部门，电力公司.....

□

□ 实现集中录音存储监控需要具备怎样的网络环境？

□ 集中录音存储监控需要依托Intranet或者计算机虚拟专网。比如公安网，电力部门专网，铁路部门专网等。带宽一般是从2M-100Mbps.

本系统应用于电台、电话录音



🔊 电台录音

VLAN网络型录音系统构架 - 分散录音 集中存储监控解决方案



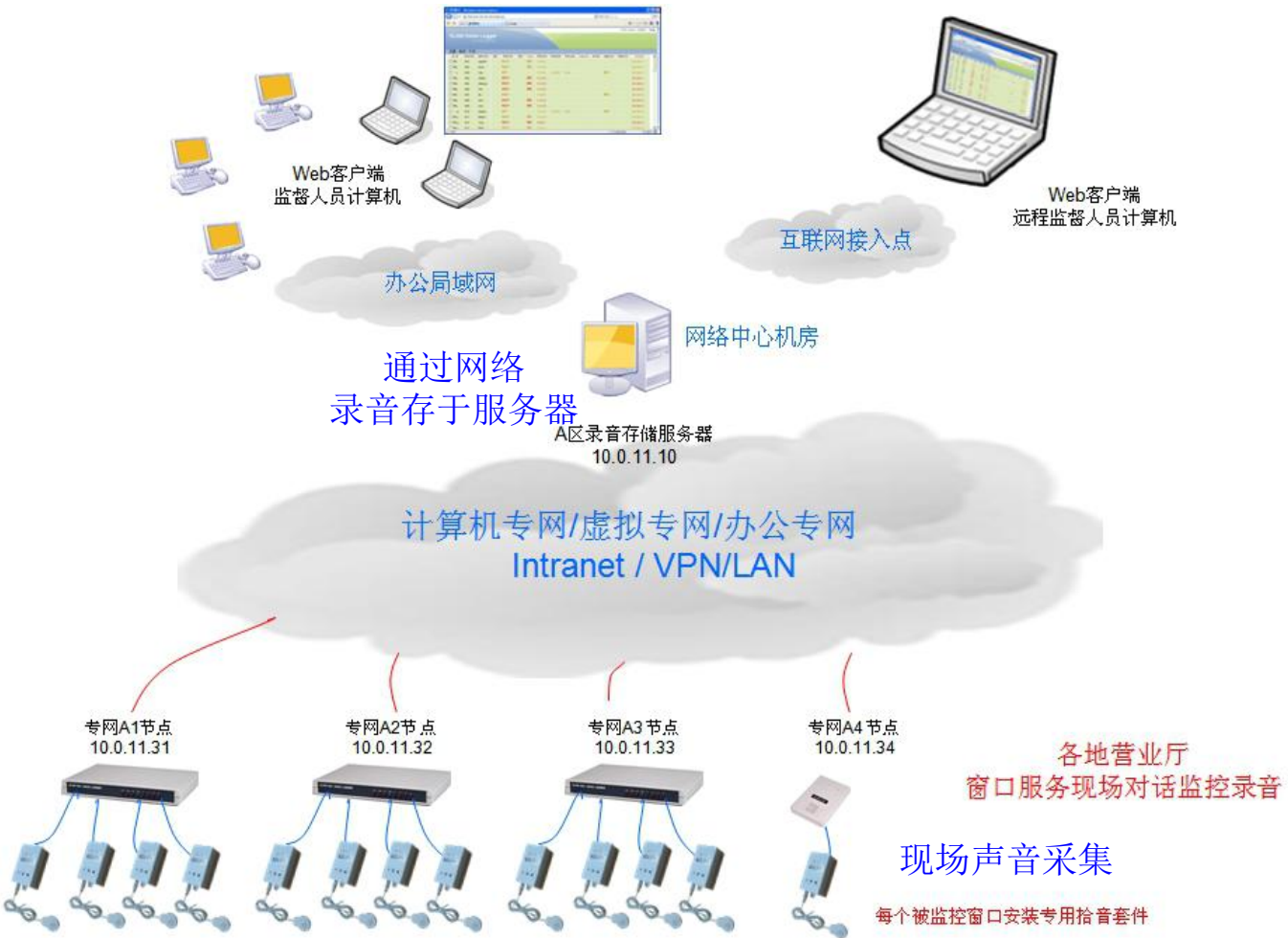
电话通话录音

开始录音

振铃3声



本系统应用于服务柜台窗口录音



 现场录音

现场声音采集

每个被监控窗口安装专用拾音套件



单轨道到多轨道全面解决



产品硬件型号

- **VLAN-100** 单轨录音
内建扬声器
支持手动控制录音功能
VLAN-100CF支持现场录音
- **VLAN-400/400MX**
VLAN-P400PPT
4轨录音
400MX型号支持混音功能
支持手动控制录音扩展
VLAN P400PPT为1U机架式工业级全金属外壳，可内置电台录音接收模块，或外接专业电台，并可以通过电台**PPT**信号控制录音
- **VLAN-164**
单台提供最大**64**轨录音
模块式升级
支持录音模块热拔插
升级维护不影响其它通道录音



VLAN-P400PPT

体积:400(W)X42(H)X209(D)mm

➤VLAN P400PPT是基于工业标准设计的机架式网络型录音专用设备，1U标准机架式全金属外壳,单台提供最大4轨道录音（完全兼容VLAN-400），10/100M以太网接口，支持网络堆叠式升级。

➤VLAN-P400PPT可以直接安装到标准19英寸机架内。录音数据通过网络直接存储至计算机主机的硬盘或者与之相连的磁盘库内。

➤VLAN-P400PPT 可选内置电台录音接收模块，实现对讲机通话的录音。或者电话/对讲机电台组合式并线录音。支持并联专业电台的发送和接受双向音频，支持电台PPT信号控制录音。若外接VCU拾音器,可以实现对现场的录音。

VLAN-100硬件外观介绍



VLAN-400硬件外观介绍

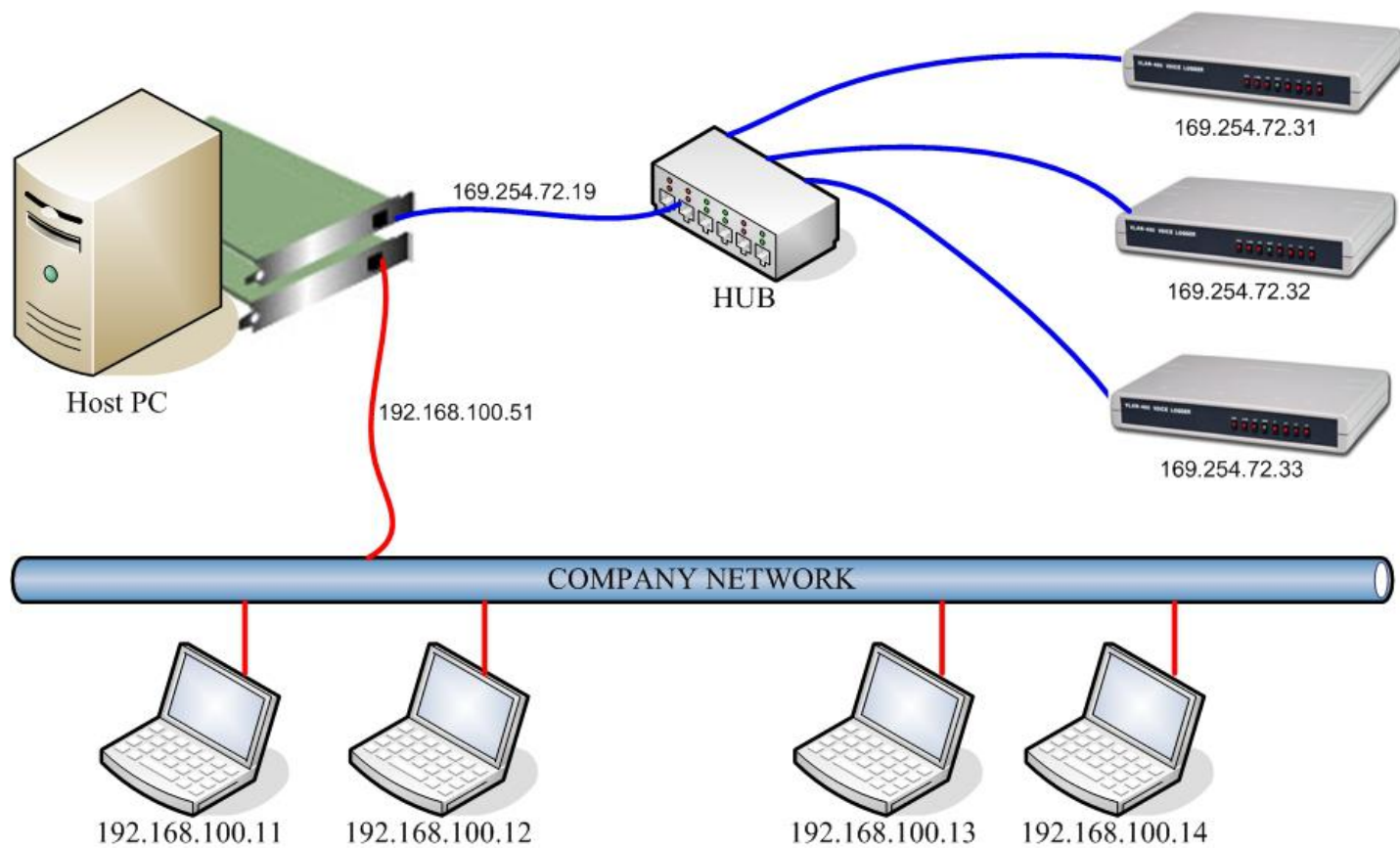
录音盒正面



录音盒背面



VLAN-400网络连接示意图



多轨道录音接线说明

硬件连线示例(VLAN-400)



随机附件：电话线，三通连接器，网线



硬件特性

- 录音

压缩 IMA ADPCM 32Kbps / u-LAW

64Kbps / Linear 128Kbps

输入阻抗 >20K Ohm

输入范围 -40dBm to 0dBm

AGC范围 > 40 dB

来电检测 FSK & DTMF

监听 实时，网络访问

录音启动方式 摘机、声音能量、手动

连接方式 并线

- 播放

声卡 通过流媒体方式实时播放

- 尺寸

VLAN-400

240(W) X 34(H) X 152(D) mm

网络

协议 ARP, IP, UDP, TCP, ICMP,
HTTP

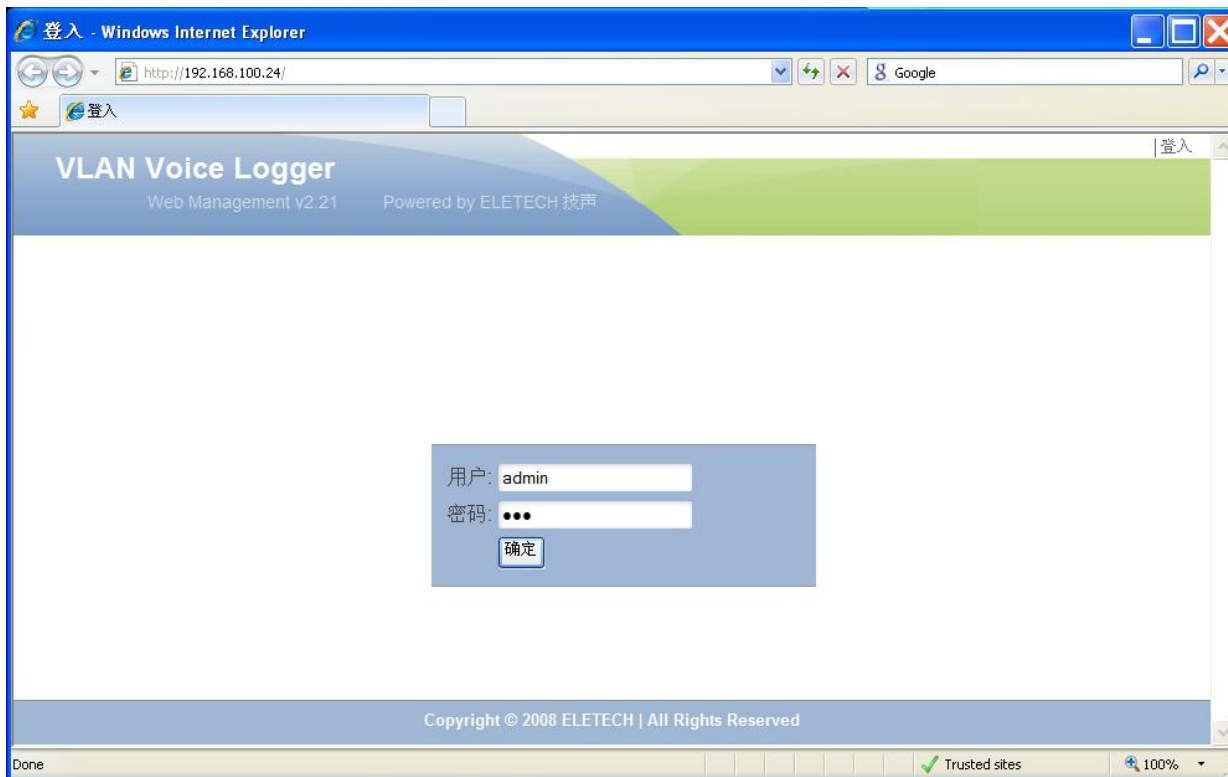
Sockets 16 max, 支持客户和服务器模式
安装配置 HTTP 协议,WEB浏览器

产品技术讲解-软件

Web-based Solution

基于Web技术的解决方案

- ✓ 免除客户端程序安装
- ✓ 授权帐号登录管理
- ✓ 支持Internet访问



Web-based Solution

控制台实时监控电话状态

✓ 显示拨出号码、来电号码、录音时间等实时信息

✓ 点击任意一个轨道前面的白色小框可实现对此轨道的实时监听

控制台 - Windows Internet Explorer

http://192.168.100.24/Console.asp

控制台

VLAN Voice Logger

Web Management v2.21 Powered by ELETECH 技声

你好,admin | 控制台

录音查询 图型界面 系统设置 用户管理 日志 备份监视 2008/10/24 14:18:36

轨道	电话号码	座席代码	录音状态	录音开始	录音结束	录音长度	来电号码	拨号码	振铃	启动模式	线路状态	VLAN IP
☐ 1	2000	测试电话一	空闲	10:33:53	10:33:55	00:02				摘机启动	未接线	192.168.100.152
☐ 2	2002	测试电话二	空闲	13:38:11	13:38:24	00:13		*8201		摘机启动		192.168.100.152
☐ 3	2003	May	空闲							声音启动		192.168.100.152
☐ 4	2004	肖德劲	空闲							声音启动		192.168.100.152
☐ 5	2010	会议室电话	空闲							摘机启动	未接线	192.168.100.155
☐ 6	2006	Slc	空闲	13:46:09	14:01:28	15:19		313		摘机启动		192.168.100.155
☐ 7	2007	Wenghl	空闲							摘机启动	未接线	192.168.100.155
☐ 8	2008	Alvin	空闲							摘机启动	未接线	192.168.100.155
☐ 9	2009	David	空闲	10:33:33	10:33:43	00:10				声音启动		192.168.100.151
☐ 10	2100	Richard	轨道关闭							手工启动		192.168.100.150
☐ 11	2014	Laureate	空闲	13:20:33	13:46:59	26:26				手工启动		192.168.100.157
☐ 12	2013	Horatio								摘机启动		192.168.100.158

wParam=99

Trusted sites 100%

Web菜单 远程访问设置管理

界面简洁易懂

控制台 - Windows Internet Explorer

http://192.168.100.24/Console.asp

控制台

VLAN Voice Logger
Web Management v2.21 Powered by ELETECH 技声

你好,admin | 控制台

2008/10/24 14:24:22

录音查询 图型界面 **系统设置** 用户管理 日志 备份监视

轨道硬件设置
轨道座席设置
录音时段设置
自动回删设置

轨道	电话号码	姓名	状态	录音开始	录音结束	录音长度	来电号码	拨号码	振铃	启动模式	线路状态	VLAN IP
☐ 1	2000			10:33:53	10:33:55	00:02				摘机启动	未接线	192.168.100.152
☐ 2	2002			13:38:11	13:38:24	00:13		*8201		摘机启动		192.168.100.152
☐ 3	2003									声音启动		192.168.100.152
☐ 4	2004	肖德劲	空闲							声音启动		192.168.100.152
☐ 5	2010	会议室电话	空闲							摘机启动	未接线	192.168.100.155
☒ 6	2006	Slc	录音中	13:46:09			219		3	摘机启动		192.168.100.155
☐ 7	2007	Wanghl	空闲							摘机启动	未接线	192.168.100.155
☐ 8	2008	Alvin	空闲							摘机启动	未接线	192.168.100.155
☐ 9	2009	David	空闲	10:33:33	10:33:43	00:10				声音启动		192.168.100.151
☐ 10	2100	Richard	轨道关闭	14:20:26	14:20:39	00:13				手工启动		192.168.100.150
☐ 11	2014	Laureate	录音中	14:20:17						手工启动		192.168.100.157
☐ 12	2013	Horatio								摘机启动		192.168.100.158

wParam=99 Trusted sites 100%

Web-based Solution

Web菜单 远程访问设置管理



录音查询 -- Webpage Dialog

你好, admin | 录音查询

VLAN Voice Logger

Web Management v2.21 Powered by ELETECH 拔声

☒ 时间

2008 年 10 月 24 日

0 时 0 分 0 秒

至

2008 年 10 月 24 日

13 时 20 分 47 秒

☐ 录音长度

☐ 来电号码

☐ 拨出号码

☐ 备注

☐ 保存

☐ 振铃数

☒ 全部 ☐ 所有接听 ☐ 所有拨出 ☐ 未接电话

确定 复原

☐ 轨道

☒ 座席代码

Agent01
Agent03
David
Laureate
May
Richard
Sic
测试电话二
测试电话一
肖德劲
会议室电话
Wanghl
Alvin
Horatio
柳俊

☐ 电话号码

快速查询

✓ 多重组合条件查询

✓ 录音起止时间、录音长度、来电号码、拨出号码、轨道号、座席代码

✓ 双击控制台轨道号、电话号码、座席代码可直接进入录音查询结果播放页面



登录账号管理

✓多级账户，多级管理

✓权限管理，可设置操作人员的功能权限，包括监听、查询、设置某一路或某几路线路的监听查询功能等。



http://192.168.100.24/ 录音查询 - Windows Internet Explorer

VLAN Voice Logger

Web Management v2.21 Powered by ELETECH 技声

你好,admin | 录音查询

☐ All	轨道	电话号码	座席代码	振铃	录音开始	录音结束	录音长度	来电号码	拨出号码	备注	保存
☐ 18	6	2006	Slc	0	2008-10-24 10:56:30	2008-10-24 10:56:35	5		*		
☐ 19	11	2014	Laureate	0	2008-10-24 10:59:38	2008-10-24 11:29:40	1802				
☐ 20	6	2006	Slc	0	2008-10-24 10:59:49	2008-10-24 10:59:53	4				
☐ 21	6	2006	Slc	0	2008-10-24 10:59:56	2008-10-24 11:00:09	13		210		
☐ 22	6	2006	Slc	2	2008-10-24 11:00:29	2008-10-24 11:11:40	671	219			
☐ 23	6	2006	Slc	0	2008-10-24 11:21:47	2008-10-24 11:21:51	4				
☐ 24	2	2002	测试电话二	0	2008-10-24 11:22:03	2008-10-24 11:22:10	7				
☐ 25	11	2014	Laureate	0	2008-10-24 11:29:41	2008-10-24 11:59:44	1803				
☐ 26	6	2006	Slc	1	2008-10-24 11:41:28	2008-10-24 11:44:48	200		*8		
☐ 27	6	2006	Slc	0	2008-10-24 11:45:37	2008-10-24 11:45:45	8		8		
☐ 28	6	2006	Slc	0	2008-10-24 11:45:53	2008-10-24 11:47:59	126		*8		
☒ 29	2	2002	测试电话二	0	2008-10-24 11:49:36	2008-10-24 11:50:01	25		91790915057842314		
☐ 30	2	2002	测试电话二	0	2008-10-24 11:50:02	2008-10-24 11:50:25	23		91790915057842314		
☐ 31	2	2002	测试电话二	0	2008-10-24 11:50:32	2008-10-24 11:52:14	102		9179091505784234191*		
☐ 32	6	2006	Slc	2	2008-10-24 11:55:17	2008-10-24 12:02:29	432	219	*8*8		
☐ 33	11	2014	Laureate	0	2008-10-24 11:59:44	2008-10-24 12:29:48	1804				
☐ 34	11	2014	Laureate	0	2008-10-24 12:29:47	2008-10-24 12:59:50	1803				
☐ 35	11	2014	Laureate	0	2008-10-24 12:59:50	2008-10-24 13:20:30	1240				
☐ 36	2	2002	测试电话二	0	2008-10-24 13:14:21	2008-10-24 13:14:39	18		9179091367182953		

Page 1 / 1 总条数:36

上页

下页

首页

尾页

重新查询

导出到Excel

备注

☐ 存储目录

Mark Play Pause Stop Repeat Time

00:05

00:24

PAUSE

STOP

START MARK

END MARK

REP.

PLAY MARK

TIME

播放录音记录

轨道

异常分析

通话次数

接听次数

拨出次数

通话时长

平均通话时长

振铃次数

接听通话时长

拨出通话时长

创Excel

开始统计

打印

纵向/横向

单日统计

2017/10/30

2017年10月30日-2017年10月30日 共 1天



资料时间:2017年10月30日
统计方式:单日统计,轨道,拨出次数

统计图表

- ☐ 通话次数统计
- ☐ 接听次数统计
- ☐ 拨出次数统计
- ☐ 通话时长统计
- ☐ 平均通话时长
- ☐ 振铃次数统计
- ☐ 接听通话时长统计
- ☐ 拨出通话时长统计

http://192.168.100.24/?PageNo=-1&ScreenHeight=15 - 用户操作日志 - Windows Internet Explorer

你好,demo | 用户操作日志

VLAN Voice Logger

Web Management v2.32 Powered by ELETECH

	ID	SessionID	登录帐号	操作时间	操作
☐	9182	769629307	demo	2009-3-28 14:16:21	demo浏览AgentUserInfo.asp IP=192.168.100.24
☐	9183	769629307	demo	2009-3-28 14:16:22	demo查询AgentUserInfo.asp 192.168.100.152.3 IP=192.168.100.24
☐	9184	769629307	demo	2009-3-28 14:16:24	demo关闭 AgentUserInfo.asp IP=192.168.100.24
☐	9185	769629307	demo	2009-3-28 14:16:43	demo浏览InquiryView.asp IP=192.168.100.24
☐	9186	769629307	demo	2009-3-28 14:16:53	demo浏览SystemOperationView.asp IP=192.168.100.24
☐	9187	769629307	demo	2009-3-28 14:16:53	demo浏览SystemOperationView.asp IP=192.168.100.24
☐	9188	769629307	demo	2009-3-28 14:16:56	demo关闭 SystemOperationView.asp IP=192.168.100.24
☐	9189	769629307	demo	2009-3-28 14:17:01	demo浏览UserOperationView.asp IP=192.168.100.24
☐	9190	769629307	demo	2009-3-28 14:17:01	demo浏览UserOperationView.asp IP=192.168.100.24
☐	9191	769629307	demo	2009-3-28 14:17:09	demo浏览UserOperationView.asp IP=192.168.100.24
☐	9192	769629307	demo	2009-3-28 14:17:14	demo关闭 UserOperationView.asp IP=192.168.100.24
☐	9193	769629307	demo	2009-3-28 14:17:18	demo浏览UserOperationView.asp IP=192.168.100.24
☐	9194	769629307	demo	2009-3-28 14:17:19	demo浏览UserOperationView.asp IP=192.168.100.24

页码 64 / 64 << < 56 57 58 59 60 61 62 63 64 >>

总条数 958 Select All Delete Select Delete All Page Up

用户操作日志记录，明确责任

✓系统具有完整的操作日志,可纪录每一个有权限登录的帐号对录音系统的操作日志。

我们的优势

- 1.实时状态显示：**WEB**界面实时显示电台、电话当前前录音状态
- 2.实时监听：实时**WEB**监控界面支持实时语音监听，支持本地和远程网络实时监听任意轨道电话的通话内容，不影响录音和正常通话。
- 3.**VLAN**录音系统引入了先进的网络技术，支持网络远程**WEB**管理查询播放监听录音，而无需将录音文件和数据库下载到本地。
- 4.录音数据安全性高：所有分点录音数据经由网络实时上传到中心录音服务器，更具安全性，有效防止各录音端设备因人为损坏或硬盘故障而造成的录音数据丢失或设备无法工作。
- 5.系统配置信息统一存储在中心录音服务器上，即使前端录音设备损坏或丢失也不会造成配置信息的丢失。
- 6.系统告警：系统具备远端电话断线实时告警功能。

7.双服务器冗余备份模式：支持主备用服务器双机冗余备份机制。当主服务器出现故障，备用服务器自动接管所有录音任务；待主服务器恢复，备用服务器自动交还录音任务。避免了因服务器故障问题而丢失用户录音数据，确保完整记录用户所有录音。

8.B/S结构WEB界面管理软件,客户端计算机上不需要安装软件，可以直接通过**IE**浏览器以**WEB**方式访问，服务器程序更新，所有客户端将自动更新。

9.数据恢复：系统具有数据库修复，重建功能。

10.网络嵌入式设计，无需安装驱动，支持热插拔在线扩容。

11.高品质工艺，适用于模拟话机、程控交换机(**PBX**)、数字话机手柄、固定电台、车载电台、对讲机、调音台、会议终端、现场录音，丰富的参数设置，适用各类音频设备

12.分散式的录音系统设计大大提高了录音系统的灵活性，录音节点可分布于**LAN**、**Intranet**、甚至是**Internet**的多个位置，而录音数据经由网络仍可集中存储在中心录音服务器，便于管理。

功能概括

- 1.可同时对4~256路电话进行实时录音。
- 2.系统具有自动增益功能；VLAN网络型录音系统采用自动增益控制（AGC）前置放大，确保录音的音量适当，使用长途、免提或无线对讲机时，也可以清晰录音。
- 3.录音启动方式有摘机启动(压控)、声音启动(声控)、手工启动(键控)、软件控制四种启动方式。
- 4.自动记录来电号码、外拨号码，未接来电号码。
- 5.各录音轨道可设置不同的系统参数，并可根据轨道实际连接状况单独修改。比如设置录音工作时段。各轨道工作时间统一设定可分为全时段工作或分时段工作。
- 6.单个录音文件的最长、最短录音时间长度可自行设定(以秒为单位)。
- 7.可本地或远程网络实时监听正在通话中每个轨道的录音内容，而不影响正常录音功能。
- 8.查询录音文件可按轨道编号、座席名称、录音开始时间、录音结束时间(可设年、月、日、时、分、秒)、录音类型、录音时长、录音备注等多种条件或组合条件查询录音记录。可对重要录音记录添加备注，并可设置永久保存，使该条纪录不被正常的回删机制所删除。

9.统计图表：可对每条轨道的电话录音按通话次数、通话时长等条件进行单日、单周、单月以及自定义时间段内进行统计，统计的结果自动生成图表显示，并支持将统计结果导入到**Excel**与打印。

10. WEB界面访问支持单选或多选重要录音文件转存至本地或其它指定目录。

11.可对选择的录音进行播放、备份、删除。可快进、快退、任意设定播放位置，可循环重放。录音档在播放时，可任意将短暂的重要录音内容设定为选择区间，作一次播放或重复播放（片段复读）。

12.录音文件采用国际标准**IMA ADPCM WAV**压缩格式存储，**80G**硬盘可录音**5800**小时以上。可在客户端电脑声卡上直接播放，支持自动删除指定时长以下的录音。

14.具有分级权限密码管理功能。权限分为：查询、播放、管理员等不同级别设置。

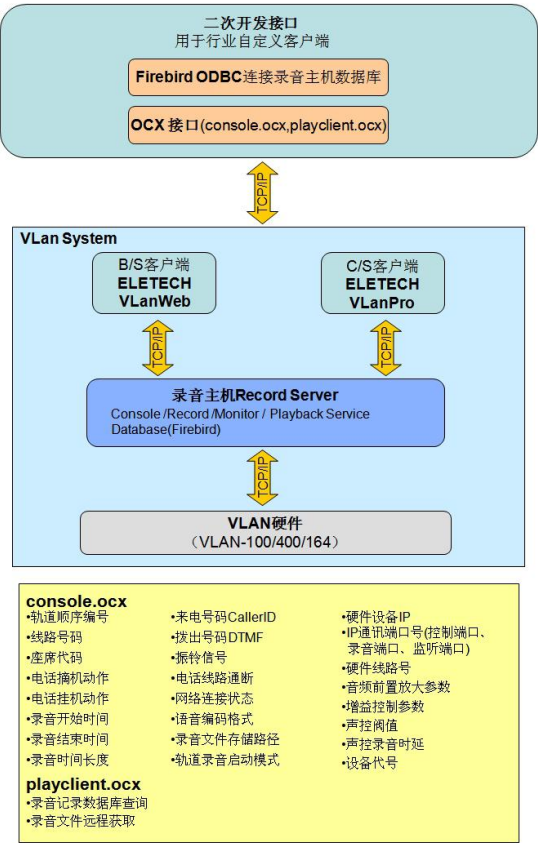
15.具有录音系统回删功能，当录音存放的磁盘空间达到设定的回删条件时，会自动启用回删功能，清除用户自定义的一定量的最先录音的资料，以保证系统可以常年不间断运行。

16.系统具有完整的操作日志,可纪录每一个有权限登录的用户在联机到录音主机时，对系统的所有操作。

功能齐全 扩展性强

- 适用于 Windows2000/XP/Server 2003 操作系统环境。
- 单台服务器支持并发256路模拟电话同时录音。
- 内建AGC电路增益，适用于电话声音微弱环境。
- 支持网络查询电话录音以及实时监听。
- 支持多种国际标准 Windows WAV 编码格式。
- 支持按照轨道号、通话时长、来电号码、去电号码、振铃次数以及备注等方式查询录音记录。
- 录音备份功能支持 DVD-RAM/可移动硬盘/USB硬盘/磁盘阵列/NAS。
- 系统权限管理和密码保护功能。
- 客户端二次开发软件接口

客户端二次开发软件接口



VLAN网络型录音系统二次开发架构图

上海技声简介

上海技声® 成立于2002年，ELETECH™ 母公司成立于1984年。
我们致力于数字语音事业，为业界提供可信赖的数字语音产品。

我们率先推出的VLAN及VLANS D系列网络嵌入式数字录音系统，实现了分布式录音，中心集中存储管理的私有云录音存储强大功能。

我们的产品主要应用于铁路运输、公安、电力调度、金融、证券、民航、连锁企业等行业用户的电话录音、调度录音、电台对讲机录音、现场监控录音等。

上海技声公司目前拥有如下产品：

录音产品：

CallPad™ 系列桌面型数字电话录音机

LogMaster™ 系列、VLANS D™ 系列、VLAN 系列数字录音系统

EDiL™ 数字界面录音系统

GVL™ 录音云存储平台、VLAN Server Web录音存储平台

VCU™ 高品质现场拾音器

音频播放产品

QuikWave™ 系列工控级数字语音播放模板

DP系列Music-on-Hold专业保留音乐播放器

典型客户案例



公安警务督察语音监控系统典型案例：

- 山西省晋中市公安局督察语音监控系统电话录音
- 安徽省宿州市公安局督察语音监控系统电话录音
- 河北省石家庄市公安局督察语音监控系统电话录音
- 河北省邯郸市公安局督察语音监控系统电话录音
- 河北省唐山市公安执法音视频监控系统电话录音
- 河北省张家口市公安交警执法音视频监控电话录音
- 河北省承德市公安交管系统执法音视频监控电话录音
- 河北省邢台市公安交警支队城区大队内部监控电话录音
- 河北省邢台市公安交警大楼网络安装工程电话录音
- 河北省邢台市公安交管系统执法场所音频监控系统电话录音
- 河北省沧州市公安交通警察支队指挥中心电话录音
- 陕西省西安市公安督察系统电话录音系统
- 广东省广州市公安督察系统电话录音系统
- 湖北省武汉市公安110指挥中心接警处电话录音系统
- 浙江省金华市公安督察系统电话录音
- 浙江省丽水市公安督察系统电话录音
- 福建莆田市边防公安督察系统电话录音
- 福建泉州市边防公安督察系统电话录音
- 福建漳州市边防公安督察系统电话录音
- 湖南省张家界车务段铁路无线调度系统录音
- 湖南省郴州车务段铁路无线调度系统录音
- 甘肃省兰州车务段铁路无线调度系统录音
- 上海EF英语培训
- 挪威银行上海分行

上海技声获各大铁路局高速铁路新调度中心超大容量录音系统项目验收认可

上海铁路局、广州铁路局、成都铁路局、武汉铁路局、北京铁路局新调度中心超大容量录音系统总装机录音容量超过2000线。该项系统使用了技声高可靠的基于IP的主从热备切换技术。

上海技声助力海南省公安厅全省音频督察项目

海南省公安厅全省音频督察项目，合计安装接近1000轨道录音系统。采用分布式录音，省厅集中存储集中监控的方式。极大的提供的音频督察工作的效率。

上海技声助力新疆、安徽宿州警务督察音频监控系统

新疆公安警务督察项目，合计安装超过500轨道录音系统。采用分布式录音方式，实现集中监控监管。

上海技声在河北省石家庄公安局警务督察项目中胜出

河北省石家庄市公安局警务督察项目，合计安装超过600轨道录音系统。采用分布式录音方式，实现集中监控监管。上海技声已经累计在河北省公安系统中安装超过1000轨道录音系统。

技电公司VLAN录音系统在广播侧录系统标案中胜出

技电公司今年(2007年)1月份拿到政府通讯单位超过千万台币(约35万美金)，合计440轨(含广播频道)广播侧录系统标案。此系统的得标有赖于VLAN录音系统的网络架构、远程实时监听及Web-Based主画面提供的系统操作优越功能

上海技声在武汉市110指挥中心录音系统中胜出

2007年武汉公安局110指挥中心启用全新的接处警系统，我方作为此次胜出的录音指定供应商，共提供不少于160轨道的录音设备，该系统凭借VLAN网络型设计的优势，实现了独有的双机冗余备份解决方案。

ELETECH获得台北消防机构、日本大型电信企业、印度军方订单

由于本公司录音系统产品已具国际水准，近年来国际市场销售额成倍数增长。

产品品质认证 信心保证

通过ISO 9001:2000认证



NSF-ISR's Registration Program
is accredited by the American
National Standards Institute-
Registrar Accreditation Board



QUALITY SYSTEM
REGISTERED TO
ISO 9001:2000

产品通过出口欧洲和美国的CE及FCC认证



ADDRESS: No. 67-9, Shir Men Road, Tu Cheng City,
Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.
PHONE : 886-2-22608375 FAX : 886-2-22748013
E-mail : hometek@ms15.hinet.net

CERTIFICATE OF COMPLIANCE

EUT : 4-port VLAN Voice Logger
MODEL NO. : VLAN-400
Receipt Date : 12/31/2004 Final Test Date: 04/06/2005
REPORT # : EA3L056
APPLICANT : Eletech Enterprise Co., Ltd.
ADDRESS : 3F, No. 531, Chung Cheng Rd., Hsin Tien,
Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.

Measurement procedure used:

EMC: EN 55022 (1998) Class A,
EN 61000-3-2 (2000), EN 61000-3-3 (1995) + A1 (2001)
EMS: EN 55024 (1998) + A1 (2001);
IEC 61000-4-2 (2001), IEC 61000-4-3 (2002), IEC 61000-4-4 (2004), IEC 61000-4-5 (2001),
IEC 61000-4-6 (2003) + A1 (2004), IEC 61000-4-8 (2001), IEC 61000-4-11 (2004)

We hereby show that:

The measurements shown in this test report were made in accordance with the procedures given
in EUROPEAN COUNCIL DIRECTIVE 89/336/EEC, and the energy emitted by the equipment
was found to be within the limits applicable.
This test result of this report applies to above tested sample only.
This test report shall not be reproduce in part without written approval of HomeTek Technology
Inc.

PREPARED BY : Frankie DATE: 4/12/2005
FRANKIE WANG
CHECK BY : Alain Lin DATE: 4/12/2005
ALAIN LIN / Director
APPROVED BY : Tommy Rau DATE: 4/13/2005
TOMMY RAU / Manager

EA3L056



ADDRESS: No. 67-9, Shir Men Road, Tu Cheng City,
Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.
PHONE : 886-2-22608375 FAX : 886-2-22748013
E-mail : hometek@ms15.hinet.net



VERIFICATION

for
FCC Part 15, Subpart B Class A

EUT : 4-port VLAN Voice Logger
MODEL NO. : VLAN-400
FCC ID : N/A
Receipt Date : 12/31/2004 Final Test Date: 04/06/2004
REPORT # : FA3L056
APPLICANT : Eletech Enterprise Co., Ltd.
ADDRESS : 3F, No. 531, Chung Cheng Rd., Hsin Tien,
Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.

MEASUREMENT PROCEDURE USED:

PART 15 SUBPART B OF FCC RULES AND REGULATIONS
(47 CFR PART 15) / FCC / ANSI C63.4 (2001) / CISPR 22 (1997)

We hereby show that:

The measurement shown in this test report were made in accordance with and no deviation with the
procedures indicated, and the maximum energy emitted by the equipment was found to be within the FCC limits
applicable.

This test result of this report applies to above tested sample only.

This test report shall not be reproduce in part without written approval of HomeTek Technology Inc.

PREPARED BY : Frankie DATE: 4/12/2005
FRANKIE WANG
CHECK BY : Alain Lin DATE: 4/12/2005
ALAIN LIN / Director
APPROVED BY : Tommy Rau DATE: 4/13/2005
TOMMY RAU / Manager

FA3L056

2012~2014年 参加全球专业展览会 技声公司多年积极探索国内国际行业市场



2013 第十五届中国国际
高新技术成果交易会
2013.11.16-11.21
展位号：HALL:01
Booth No: 1D66
中国深圳会展中心



2014德国汉诺威电脑通讯及
事务机器大展
展出时间 2014.3.10-3.14
展位号 Hall 013/ Stand A69
德国 汉诺威



2014 第十七届台北国际安全博览会
展出时间：2014.03.19-03.21
展位号：6313
台北世贸南港展览馆



2013 第十六届台北国际安全博览会
展出时间：2013.04.24-04.26
展位号：N1004
台北世贸南港展览馆



2012台北国际电脑展
展出时间：2012.6.5-6.9
展位号：H0526, HALL 1/ 2F
展出地点：台北



2006~2010年 ELETECH 参加全球专业展览会



RIYADH APR.20-24 Booth:220



Booth: A67, Hall 13



HANNOVER



19-22 September 2007

Hanoi, Booth: 1J49



January 8-11, 2007

Hall: Sands, Booth No: 71667

2008年6月25~27日
欢迎莅临



广东安博会·技声语音展位

地址: 广州琶洲展览馆6号馆 展位号: 1081



SecuTech Taipei

台北國際安全器材展

2006年3月2日 - 3月4日

Booth: C1125.1127



**COMPUTEX
TAIPEI 2006**

06-10 June, Booth no: H1203

CommunicAsia 2006

Stand: 6B4-08, 20~23 June 2006, Singapore

KES 2006

Korea Electronics Show

October 17~21, 2006 at KINTEX

Hall: 5 Stand: P29

2006年10月30日-11月2日 北京·中国国际展览中心

2006年中国国际社会公共安全产品博览会

2006 China International Exhibition on Public Safety and Security

相关产品资料链接地址

<http://www.eletech.com.cn/products/gvl.htm>

<http://www.eletech.com.cn/products/Logmaster.htm>

<http://www.eletech.com.cn/products/VLanSdSeries.htm>

感谢您关注上海技声



电话录音



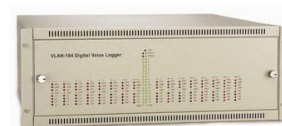
服务柜台录音



会议现场录音



无线电台对讲机录音



www.eletech.com.cn

选择技声 选择专业与品质