

**ELETECH**  
ENTERPRISE CO., LTD

# VOICE MAIL WITH FOLLOW ME

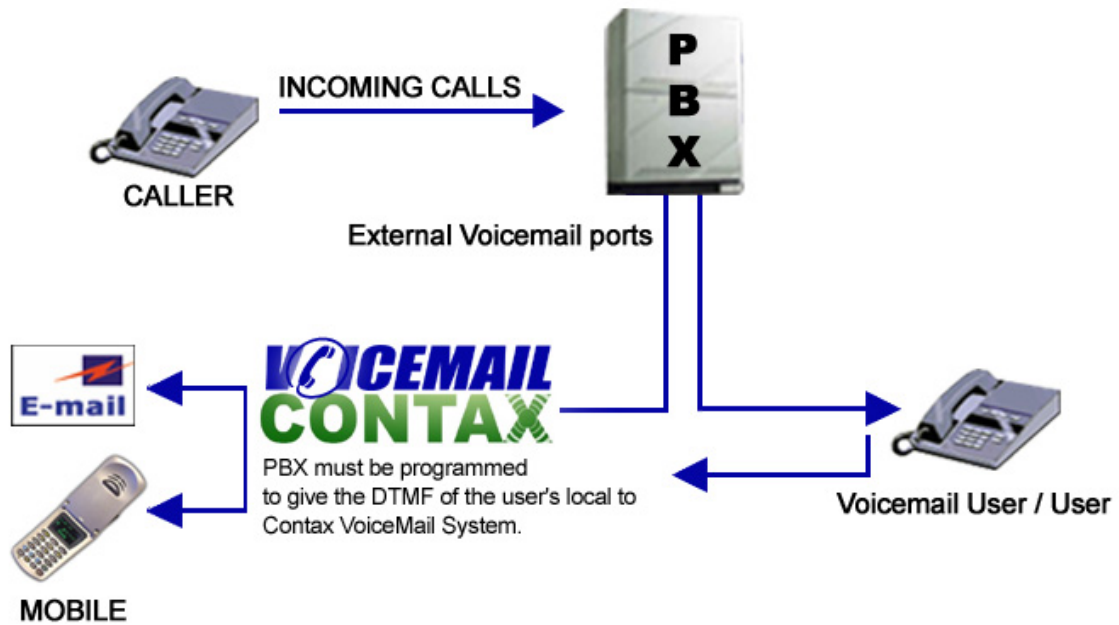
## 目录

- I. ELETECH VoiceMail 系统是什么?
- II. 系统总括
- III. 系统功能特色
- IV. VoiceMail 系统流程图
- V. VoiceMail 操作向导



## I. Eletech VoiceMail 系统是什么

一套革新的语音邮件系统，基于 CONTAX IVR，为实现您所有的语音邮件需要而设计。独有的“Follow-Me”(跟随)功能，允许按您喜好的方式查听留言内容 – 通过 e-mail 或移动电话短信息



## II. 系统总括

### CONTAX VoiceMail 安装包

CONTAX IVR 授权

PCI TAPI 语音卡

Eletech VoiceMail 系统流程

### 服务器规格

Pentium III 450 Mhz

Windows 2000 专业版

128 MB

20 GB 或以上

### “Follow-Me” 周边设备

移动电话 SIM 卡 (用于短信息通知)

电子邮件帐号 (用于 E-mail 自动转发)

### 电话交换机(PBX)

外部 Voicemail 端口

支持向 VoiceMail 服务器发送 DTMF 码

## VoiceMail 术语

Voicemail Inbox: 语音信箱 存储语音信息的地方，使用者可以管理里面的信息。

Voicemail Messages: Eletech Voicemail 系统处理的语音信息。包含以下两种类型：

- a. *VoiceMail* – 来话者留下并保存于语音信箱中的语音信息。使用者可以查询并听取。
- b. *VoiceMemos* – 语音备忘 如同虚拟的记事本，VoiceMail 使用者可以方便的录制语音信息至语音备忘，以备查询。

“Follow Me” 特性: 智能特性 允许通过以下方式即时提示或转发：

- a. *SMS* – 短消息提醒您有一条新的语音信息。
- b. *E-mail* – 以电子邮件方式提醒您有一条新的语音信息。
- c. *Auto Forward* – 可选功能，自动将您所有的语音信息以 e-mail 附件的方式转发至您的 e-mail 邮箱，使您可以在任何时间、任何地点方便地收听您的语音留言。

VoiceMail 使用者: 语音信箱的使用者，也称用户。

Caller: 来话者 拨打电话给VoiceMail使用者并留下语音信息的人。

## III. 系统功能特色

### 系统定义

由管理者在电话流程中设置 VoiceMail 和 Follow Me 功能:

#### 全局控制

可以对每个用户的语音信箱进行激活或注销, 并限制语音留言的条数。

#### 个人语音信箱

每一个分机用户都有相应的语音信箱文件夹, 用于个人使用设置。

#### “FOLLOW-ME 功能”

即时短消息、e-mail 提醒及 e-mail 转发。当您在异地或是国外, 无需拨打长途电话至您的办公室收听留言, 为您节省了话费支出。

#### 留言定时清除

设置一个天数, 系统自动周期性的清除语音信箱内的过期留言。

### 用户定义

使用者可以通过单拨打 VoiceMail 号码设置以下功能:

#### 设置用户访问密码

为了保障安全, 使用者可以在任意时间修改密码。

#### 语音信箱招呼语

使用者可以录音自己的语音信箱招呼语。

#### 留言转移

使用者可以将留言转移至另一个语音信箱。

#### 语音信箱管理

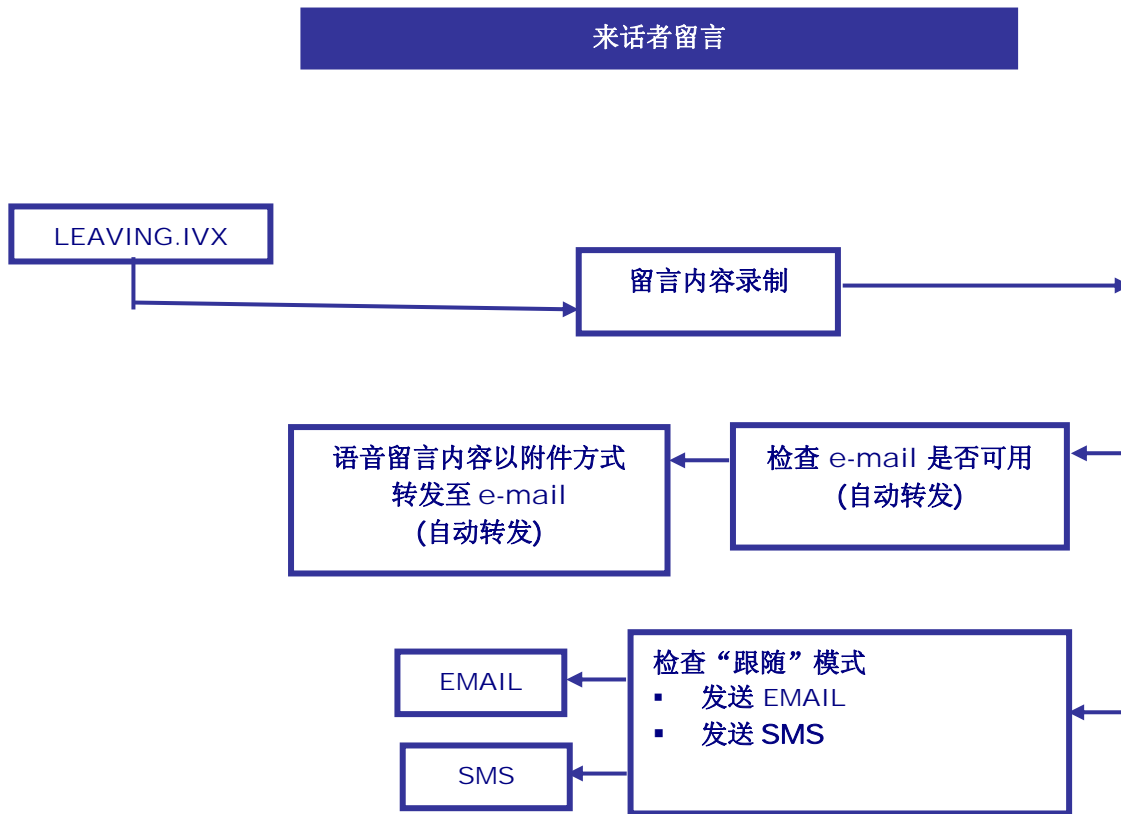
使用者可以增加文件夹, 用于管理留言内容。

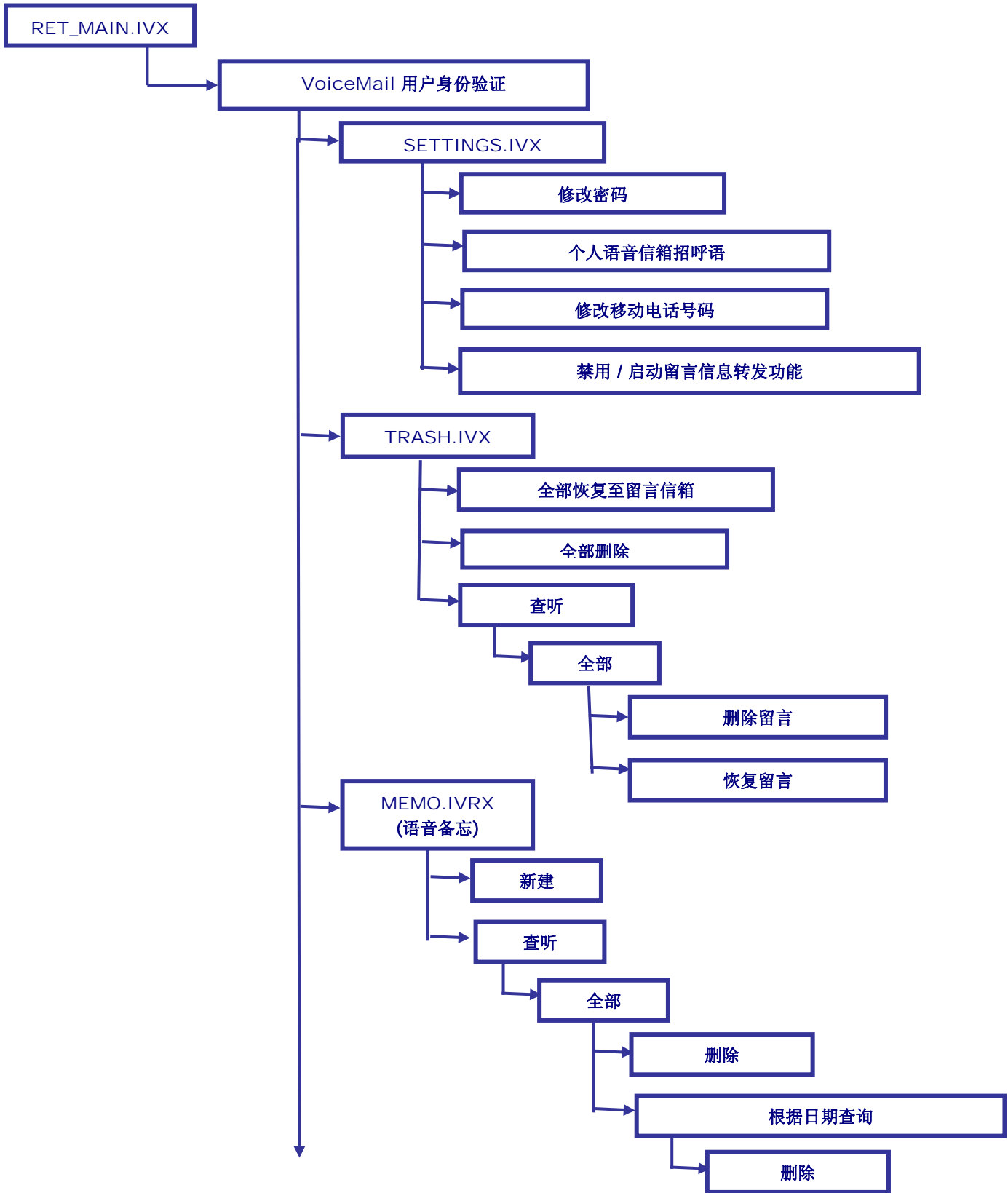
### 其它功能

#### 垃圾箱

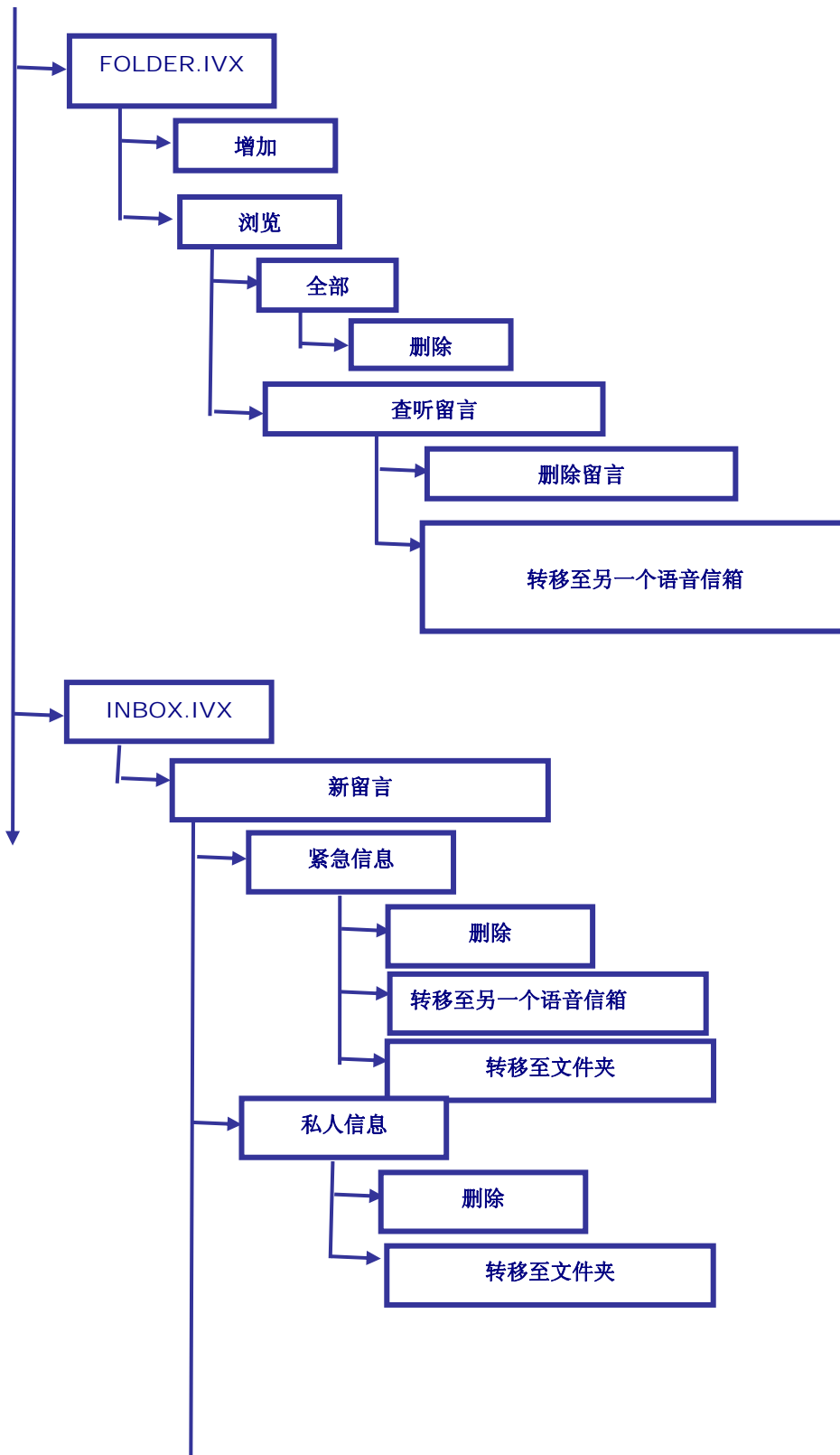
#### 语音备忘

## IV. VoiceMail 系统流程图



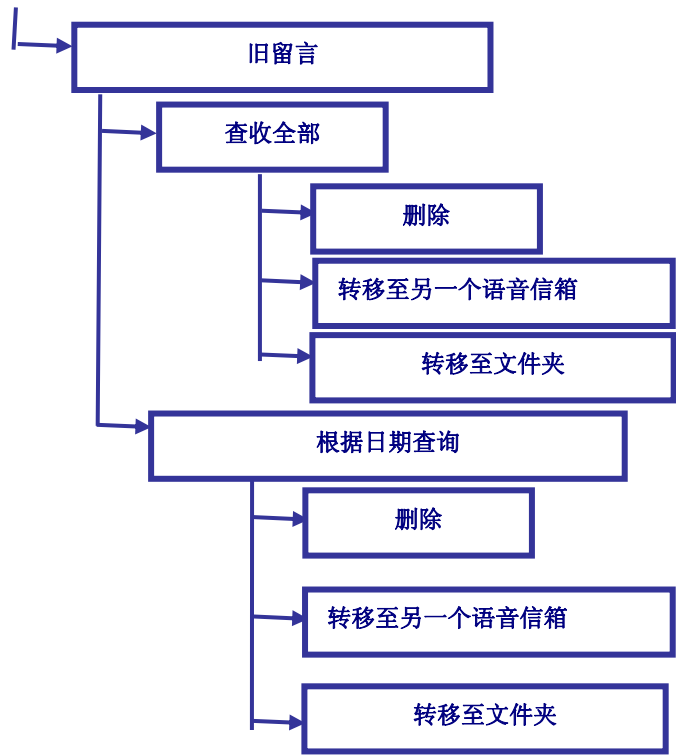


# VoiceMail 系统流程图



# VoiceMail System Flowchart

## VoiceMail MESSAGE RETRIEVAL (USERS) (3 of 3)



## V. VoiceMail 操作向导

### 管理者设置

如何....

#### a. 增加语音信箱用户

在 VM.MDB 文件中增加用户的分机号及其它相关信息(e-mail 地址、移动电话号码)

#### 分机表

字段名	数据类型	描述
Inbox	Text (5)	分机号
Name	Text (250)	使用者姓名
Email	Text (150)	使用者 Email 地址
Mobile_No	Text (50)	使用者移动电话号码
Password	Text (7)	访问密码，之后可由使用者修改
Greeting	Text (150)	初始值为空，使用者创建个人招呼语后，内容为 wave 文件所在路径
Forward_to_email	True/False	若设为 True，所有留言信息将以附件方式转发至使用者的 email 信箱。

#### b. 设置使用者留言信息条数限制

在系统表中设置使用者留言信箱的留言条数。

#### 系统表

字段名	数据类型	描述
Voicemail_Limit	Number	设置 0 为无限制，其它值则新留言及旧留言的总和不得超过此值。

#### c. 为每一个用户提供留言信箱

语音信箱用户必须有一个独立的本地分机号作为语音信箱信箱号。请参照 a 部分。

#### [d. 激活“跟随”功能](#)

在系统表 Inform\_User 字段设置“跟随”功能。

#### 系统表

字段名	数据类型	描述
Inform_Users	Text (25)	值为“email”或“sms”或为空。该值将决定如果有新留言时,以何种方式通知信箱主人

注意: 输入数据必须为小写字母.

#### [e. 定期邮箱清除](#)

定义语音信箱留言在垃圾箱文件夹中保留的最大天数。

#### 系统表

字段名	数据类型	描述
Delete_Older	Number	语音信箱留言在垃圾箱文件夹中保留的最大天数, 如果超期将自动删除. 如果设置为 0, 则不自动删除

### 用户设置

#### 如何...

#### [f. 更改密码](#)

用户只需拨入 VoiceMail Message Retrieval number , 跟随语音提示, 便可轻松的更改自己的密码。

#### [g. 录制/更改招呼语](#)

用户只需拨入 VoiceMail Message Retrieval number , 跟随语音提示, 便可轻松的录制或者更改自己的招呼语。

#### [h. 转发接收到的语音留言](#)

用户只需拨入 VoiceMail Message Retrieval number , 跟随语音提示, 便可轻松的转发接收到的语音留言。

#### [i. 创建/组织语音信箱文件夹](#)

用户只需拨入 VoiceMail Message Retrieval number , 跟随语音提示, 便可建立, 删除或者转发语音留言。转发功能只适用与非私人留言。

#### [j. 创建/查听/删除 语音备忘](#)

用户只需拨入 VoiceMail Message Retrieval number , 跟随语音提示, 便可建立, 查听和删除语音备忘录 (VoiceMemo)。一旦删除, 语音备忘录将不能恢复。