VLan Recorder Plus

网络型多功能数字录音 单用户版

使用手册

(C) 1986-2008 技电股份有限公司

版权所有

ELETECH

技电上海 技声语音软件(上海)有限公司 上海市徐汇区冠生园路 231 号 01 幢徐汇创意阁 211 室 邮编: 200235 Tel: (86) 21-5448 3741 Market@eletech.com.cn www.eletech.com.cn

技电台北 台北县新店市中正路 531 号 3 楼 Tel: (886) 2-2218 0068 Salse@eletech.com.tw <u>www.eletech.com.tw</u>

技电美国 16025 Kaplan Avenue, City of Industry, CA. 91744, U.S.A. Tel: (626) 333 6394 Salse@eletech.com <u>www.eletech.com</u>

目 录

一、安装前说明	1
 1-1 包装配件 1-2 硬件安装	1 1
1-3 使用前的准备	4
二 运行主程序	5
2-1 开始使用	5 8 9 1 2
附录 B 录音盒子 IP 配置(Etm. exe 的使用) 1	6
B-1 如何在网络上查找 VLAN 盒子 1 B-2 使用 ETM 修改 VLAN 盒子的出厂 IP 地址 1	6 9
附录 C 网线识别 2	1

一、安装前说明

1-1 包装配件

VLan Recorder Plus 的包装盒,内部配件列表如下:

- 1. RJ-11 电话线 1条
- 2.3 孔 RJ-11 Y 型连接座 1 个
- 3. RJ-45 网线 1 条
- 4. 电源适配器 DC12V / 400mA 1 个
- 5. VLAN 100CF / VLAN-100 网络型录音盒子 1 个
- 6. VLan Recorder Plus 安装光盘片一片

1-2 硬件安装

安装 VLan Recorder Plus 的计算机配备需求如下:

- 1. 计算机 CPU 等级 PentiumΠ400 以上
- 2. RAM: 64MB 以上
- 3. CD-ROM 光驱
- 4. 硬盘空间: 600 MB 以上
- 5. VGA: 800 × 600 以上
- 6. 网络接口: 10 Base-T Ethernet 以上

用户具备了上述的硬件配置后,即可着手进行线路的连接了。

1-2-1 VLAN-100CF 的面板说明

VLAN-100CF 面板



①电源输入(DC12V) ②外接 MIC 接口 ③录音增益旋钮 ④现场/线路录音
选择开关 ⑤状态指示灯 ⑥线路音频输入接口(RJ11) ⑦网络接口(RJ45)
⑧手动录音控制按钮 ⑨设备标识灯 ⑩内置高灵敏度集音 MIC

1-2-2 用户网络环境接线说明

由于 VLAN 盒子是经由网络接口(TCP/IP 协议)来实时传送录 音数据,根据实际网络环境的不同,主要有下面二种连接方 式:

A 接法: 录音盒子与计算机网卡互联,如下:



B 接法: 录音盒子与集线器 HUB 互联,如下:



提示: A 接法应该采用交叉式网线, B 接法应该采用直通式 网线。(请参考本说明书附录: 网线识别) 若程序提示未找到录音盒子,请首先检查是否选择了正确的 网线。

1-3 使用前的准备

VLAN 录音盒子与计算机连接使用时,会涉及到相关外围配备,例如声音输出、网线连接、防火墙设置等等,尤其是网络在其中扮演着非常重要的角色。为了顺利的完成安装,在开始安装软件之前,请先阅读附录中有关计算机 IP,录音盒子 IP 及网络识别的章节,为设置使用本系统做准备。

二、运行主程序

2-1 开始使用

将光盘文件复制到硬盘后,直接运行 VLanPlus.exe,会出现如下界面

🔒 SpringShell					×
🖶 🔍 🤃 📰	6	3			
* Conference					
编号 开始时间	时长	来电号码	拨号码	备注]
		There is no record data	found.		
		-			
			n M		F
详细信息					
开始时间:		备注:			-
录音时长:					
来电号码:					<u>.</u>
拔号按键:					增加/修改
5 设备空闲				已连接设备IP	192.168.100.209

注意:如果运行后出现下面的报错提示,请执行安装光盘中的vcredist_x86.exe程序,系统将启动安装 Microsoft 的一个组件,然后重新运行 VLanPLus.exe 程序即可。



	监听 査听录	音 刷新 参数设 ↓ ↓ ↓	定 结束程序
	- 🔂 🔍	2 📰	8
ì	选择图标 📰 进	入参数设定,即	显示如下界面
	系统参数设置		×
	首选项		
	┌─录音模式 ——		
	录音模式 ○ 手动录音	使用盒子上的控制	按钮启动/停止录音
	录音模式 ○ 手动录音 ○ 盹话录音	使用盒子上的控制 电话摘/挂机方式,	按钮启动/停止录音 品动/停止录
	录音模式 ○ 手动录音 ○ 匣话录音 连接设置	使用盒子上的控制 电话摘/挂机方式,	按钮启动/停止录音 3动/停止录
	 录音模式 ○ 手动录音 ○ 匣话录音 ○ 匣话录音 ○ 匣话录音 ○ 匣话录音 	使用盒子上的控制 电话摘/挂机方式。 自动查找网络上盘	按钮启动/停止录音 3动/停止录 3辆的盒子

2-2 连接录音盒子

A. 录音模式

④ 指定 IP

指定域名

手动录音: 使用盒子上的控制按钮启动/停止录音 用于控制现场录音,或者连接特殊音源设备时时采 用。若直接到现场进行录音,请务必确认 VLAN 盒子 面板上 ④现场/线路录音选择开关 切换到了 MIC 位 置,否则您录下的可能是静音。

确定

取消

电话录音:电话摘/挂机方式启动/停止录音

用于对普通模拟电话进行自动录音控制,请务必确 认 VLAN 盒子面板上 ④现场/线路录音选择开关 切

换到了 LINE 位置,否则无法启动录音。

B. 连接设置

请将先前记下的 VLAN 盒子的 IP 地址 输入在指定 IP 字段上并点选"确定",如果连接正常系统会提示如 图红色圈部分信息

SpringShell				×
🖶 🔍 🥺 📰	8			
* Conference				
编号 开始时间	时长	来电号码	拔号码	备注
		There is no record data	found	
	-		A.	
详细信息			-	म
开始时间: 录音时长:		奋 壮;		-
来电号码:				-
拔号按键:				
设备空闲				已连接设备IP: 192.168.100.209

若连接失败,可能出现下图的信息:

>	
o 逐忆ar	设备已经被 192.168.100.23 占用 >

一旦连接成功后,系统将自动根据(启动方式)设置执行录音。



本程序不能退出,否则将无法录音。

2-3 增加/修改备注

每次启动录音,系统都将记录数据库,如下图:

🔒 Sprin	gShell					×
	ء 🗴		8			
^{₽0} Confe	erence					
编号	开始时间	时长	来电号码	拔号码	备注	
	2007-6-21 13:47:17	11				
✓ 2	2007-6-21 13:47:05	10				
7 3	2007-6-21 13:46:54	8			测试数据	
4	2007-6-21 13:46:44	7				
✓ 5	2007-6-21 13:46:12	13			测试备注	
-		-				
		-				
•		- Ministra		- 1/1		Þ
一详细信。	息					10
开始时间	间 · 2007-6-21 13:47:05			2.)t.		
2124631				·····		
录音时·	₭: 10					
来电号	码:					141
	ан. Г					
18-2121					增加/修	88 0
- 	 空闲				已连接设备IP: 192.168.	100.120

录音的纪录将显示在主界面中,此时可以对某些特定的纪录,进 行**备注**的添加。

操作方法:选中需要添加备注的纪录,在备注框中输入字符串, 点击 **添加/修改**即可。

2-4 监听

在录音系统主届面上点选 可以启用本机监听功能,系 统会将目前连接在 VLAN-100 录音盒的电话在线的声音,透



VLan Recorder Plus 使用手册

过计算机的声卡播放出来,大约会延迟1秒钟,监听时的 图标将出现如下状态表示监听中,即监听图标会凹下去,反 之则没有监听。

👫 SpringShell				×
	8			
R Conference				
编号 开始时间	时长	来电号码	拔号码	备注
		There is no record data	found.	
			·	
	vier v			F
详细信息				
开始时间:		备注:		-
录音时长:				
来电号码:				<u></u>
拔号按键:				増加/修改
🚡 设备空闲				已连接设备IP: 192.168.100.209

2-5 查询录音

在录音系统主菜单上点选 将出现如下窗口



VLan Recorder Plus 使用手册

查询		×
时间段 从:	2007年6月21日 🔪 0:00:00 🚔	
到:	2007年 6月21日 💌 12:05:43 🚔	
		_
□ 来电号码:		
□ 外拨号码:		
🗆 备注:		
	查询 取消	

可以输入查询条件进行录音记录搜索:

时间段: 想查询的日期,时间区间(内定是查询当天 00:00:00 到查询当时),如果开始日期大于结束时间,日期将 自动定格于较大的日期;

来电号码: 来电者电话号码字符串

外拨号码: 使用者外拨出去的电话号码字符串

备 注:对某些已经添加过备注的纪录(此项支持模糊查询)

选择条件后,点击查询,如下界面。

选择一条纪录,点击_____即可播放收听。

🔒 Spri	ngShell					×
	🔍 🔊 📰		3			
🄊 Conf	ference					
编号	开始时间	时长	来电号码	拔号码	备注	
7 1	2007-6-21 13:46:12	13			测试备注	
✓ 2	2007-6-21 13:46:44	7				
√ 3	2007-6-21 13:46:54	8			测试数据	
✔ 4	2007-6-21 13:47:05	10				
- 5	2007-6-21 13:47:17	11				
			_			
-						
•		vie	1			E
详细作	自					
TT that	+)司 , 2007-6-21 13:46:12			_{多计} , 测试条注		
71949				BIT: DOWNERT		
录音时	f₭: ¹³					
李冉章	253.					
拔号招						增加/修改
>						
1.142						
设备	空闲				已连接设备IP:1	92.168.100.120

2-6 刷新

在录音系统主界面上点选 ,录音栏中的数据,就直接按照 时间进行降序排序,显示最近 10 条录音纪录。

2-7 结束程序

在系统主界面上点选 O 可以结束本录音程序,另外,可以选择界面右上角的 O,可以最小化到任务栏托盘中。

附录 A 如何修改计算机的 IP 地址

由于 VLAN 盒子 IP 地址必须与运行 VLAN Recorder Plusr 计算机的 IP 地址在同一子网内(即 IP 地址的前 3 位数字 必须相同, 且子网掩码是 255. 255. 255. 0)。所以我们需要 确认当前计算机的 IP 地址:

- 1. 请先点选计算机桌面的网上邻居
- 2. 按鼠标右键,选择属性,出现如下画面



3. 选择本地连接,按鼠标右键选择属性,出现如下画面:

VLan Recorder Plus 使用手册

本地连接 属性			? ×
常规 身份验证 高	級		
连接时使用:			
🕮 Realtek RTL81	39 Family PCI Fas	t Ethernet N	IC
		配置(C))
此连接使用下列项目	@):		
☑ Internet 协	H划程序 议(TCP/IP)		
安装(图)	卸載(凹)	属性 @	0
说明 TCP/IP 是默认的广 的通讯。 ☑ 注接后在通知区域	「域网协议。它提供) 读显示图标 (@)	跨越多种互联	网络

4. 选择 Internet 协议(TCP/IP), 点选属性, 出现 如下画面:

VLan Recorder Plus 使用手册

1果网络支持此功能,则可以 :需要从网络系统管理员处获	获取自动指派的 IP 设置。否则 得适当的 IP 设置。
○ 自动获得 IP 地址(0)	
UNCHINENT TRAFEST	
工売生生い。	
「「四世時()」	
EXIMPLE)	
● 自动获得 DNS 服务器地	址(18)
○ 使用下面的 DNS 服务器	地址 (E):
首选 DNS 服务器 (E):	14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 1
备用 DNS 服务器(A):	1 1. A A
	高级 (V)

这是 DHCP 模式下的设定方式,也就是说在计算 机网络联机的前端有一台 DHCP Server,它会在 计算机每次开机时,自动分配一个 IP 地址给计算 机,但每次都有可能得到不同的 IP 地址。 运行 VLan Recorder Plus 的计算机可以使用 DHCP 方式获得 IP,也可以使用固定 IP 地址。 若计算机使用固定的 IP 地址,请先询问网管人员 哪一个 IP 地址可以让计算机使用。得到 IP 地址后, 点选使用下面的 IP 地址,填入空格如下:

ternet 协议(TCP/IP)属性	ŧ <u>?</u>
常规	
如果网络支持此功能,则可以承 您需要从网络系统管理员处获得	法取自动指派的 IP 设置。否则, 得适当的 IP 设置。
○ 自动获得 IP 地址 @)	
┌ ⓒ 使用下面的 IP 地址(S):	
IP 地址(L):	192 .168 .100 .50
子网掩码(U):	255 .255 .255 . 0
默认网关(2):	192 .168 .100 . 1
C 自动获得 DNS 服务器地均	<u>ተ</u> ው)
┌── 使用下面的 DNS 服务器时	b址(E):
首选 DNS 服务器(P):	202 . 96 . 209 . 5
备用 DNS 服务器(A):	
	高级 (⊻)
	确定 取消

5. 填入完成后,点选确定。

(网络的状态修改是需要时间的,如果确实已经设定好固定 IP,但在执行 ipconfig /all 时, IP 地址显示不对,没关系,请将计算机重启一次即可)

如果用户的计算机本来就已是固定 IP,也请执行 在命令行模式下运行 ipconfig/all 查看计算机的 IP 地址,并请记下,方便配置 VLAN 盒子的 IP 地 址时作为参考。

附录 B 录音盒子 IP 配置(Etm.exe 的使用)

B-1 如何在网络上查找 VLAN 盒子

a. Etm 程序未找到录音盒子

运行安装盘上 Etm.exe 程序,您可能会看到如下画面

2	Eth	ernet Manager							
Y	iew	Config							
	IΡ	Address	Subnet	Mask	MAC	Address	ID	Type	
Ī									
N	lew	Device 0					Devices	detected	Θ

这表示 Etm.exe 在网络中没有找到任何的 VLAN 录音盒子,可能有以下三个原因:

- 网线连接问题。请检查是否使用了正确的网线。
 录音盒子正常连接后 LINK 指示灯、100T 灯会
 亮, SYS 灯会闪烁
- 操作系统自带防火墙拦截了 Etm.exe 通常出现在 Windows XP SP2, Windows 2003 SP1
- 3) 您安装了第三方防火墙软件,并且拦截了 Etm.exe

若是 1)、3)两个问题请联络相关 IT 技术人员解决 若是 2) 的问题,请按如下步骤操作(以 Windows XP SP2 为例)

◆ 在使用 Etm.exe 程序前,应该暂时将防火墙由 启 用改为关闭。运行完 Etm.exe 后再点选 启用。操

作如下图所示:



b. Etm 程序找到了录音盒子
 解决了防火墙问题后,您将看到如下的画面,表示 Etm.exe
 程序找到了网络中的一个 VLAN 盒子,它的 IP 地址是
 10.0.0.1。

💑 Ethernet Manage	I				
View Config	Subnot Mack	MOC Oddross	τn	Tuno	
10.0.0. 1	255.255.255.0	00-01-3C-D0-2D-C4	1	not in	SameNet
					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
New Device	0	Dev:	ices d	letected	1

Type 字段中显示 **not in SameNet**,表示录音盒子与服 务器网卡的 IP 地址未设定在同一网段中。

下面请参考下一节,使用 ETM 修改 VLAN 盒子的默认 IP 地址。

B-2 使用 ETM 修改 VLAN 盒子的出厂 IP 地址

a. 在 Etm 程序修改 VLAN 盒子 IP 地址的方法如下: 选中需要修改的 IP 地址,在 Config 菜单下选 IP Address

🛃 Et	hernet Manager								
⊻iew	Config								
IF	IP Address	Enter	Mask	MAC	Address		ID	Type	
10		233.2	55 .255.0	00-0	1-3C-D0-	2D-C4	1	not in	SameNet
Ner	Device 0					Devid	ces d	etected	1
	Set IP Address								
	IP Ado Subne	lress t Mask	10.0.0.1 255.255.2	255.0	>	OK Cance	;		
	输入正确的 IP 地址,按 OK.								
	Set IP Add	ress							
	IP Ado Subne	lress t Mask	192.168.9	9.9 255.0	\geq	0K Cance			
	X7X		- マ 人 白 =	出壬	È V				

VLAN 盒子会自动重启一次

几秒后可以在 Etm 程序中看到修改正确的 IP 地址

💑 Ethernet Manager						
View Config	Subpet Mask	MAC Address	ID	Tupe		
192.168.9.	255.255.255.0	00-01-3C-D0-2D-C4	1	Vlan400		
	_					
New Device 1		Dev	ices d	etected	1	

- b. 设置多个 VLAN 盒子的 IP 地址
 - ▶ 若您购买了多台 VLAN 录音盒子,为防止在 IP 设置过程中 造成混乱,请按照和次只连接一台盒子,修改一台 IP 的 原则操作。
 - ▶ 务必记下每台 VLAN 录音盒子的 IP 地址。
 - ▶ 建议所有 VLAN 盒子使用连续的 IP 地址,以方便录音系统 配置及今后的管理。
- **c.** 有关 IP 设置的补充

可分配哪些 IP 地址供 VLAN 盒子使用, 可请教贵公司网管人员

如何知道计算机的 IP 地址、子网掩码(Subnet Mask)、默认 网关等数据,可由命令行窗口中执行 ipconfig /all 获得,或 请教网管人员。

<u>附录 C 网线识别</u>

VLAN 录音盒子所使用的计算机网线一般有二种, 一种是**直通式网线**,另一种是**交叉式网线**,以下将 此二种网线的内芯(8芯)排列方式图示如下:

直通式网线排列方式如下图:



交叉式网线排列方式如下图:

